

Parduyens : 50 ans que ça roule

Parduyens a cinquante ans. Spécialiste des roulements mécaniques, la société leuquoise ne cesse de développer des solutions adaptées aux industriels.

• Christophe DESABLENS

Jean-Paul et Claire Parduyens ont créé la société en 1968. Cinquante ans plus tard, leur fils, administrateur délégué depuis 1990, prépare l'organisation de trois « Parduyens Days » avec ses collaborateurs. « Dès ma naissance, en 1969, j'étais ici déjà en stage d'observation », sourit Éric Parduyens pour souligner l'ancrage familial de l'entreprise installée au boulevard Paul-Henri Spaak.

Le premier magasin était implanté dans le centre de Leuze, face à l'église. D'abord exclusivement spécialisée dans les accessoires automobiles, la société est progressivement devenue experte dans les roulements mécaniques. Pas n'importe lesquels : des pièces de la marque suédoise SKF, leader mondial dans le domaine dont elle est restée fidèle jusqu'à aujourd'hui.

Ce n'est pas un hasard si, à côté de la porte d'entrée de l'entreprise, un roulement hors norme accueille les clients. « Un des plus larges au monde (580 mm). La CCB dispose d'un jeu de seize exemplaires. Mais nous avons aussi dans notre stock des roulements à tête d'épingle ».

Le stockage est devenu un des foyers de commerce de Par-



Éric Parduyens, administrateur délégué (au milieu) ; Ludovic Vanderweghe, responsable marketing - ICT (à gauche) ; et Thierry Watillon, responsable financier - RH (à droite).

duyens. Des centaines de rayonnages, des dizaines de milliers de références et des centaines de milliers de pièces pour dépanner industriels et professionnels.

« Réduisez votre stock, nous augmentons le nôtre ! », dit le slogan. Des pièces fort demandées sont même stockées chez certains industriels, des cimentiers, des entreprises agroalimentaires ou encore des entreprises pharmaceutiques. Avec un « réassort » permanent des pièces délocalisées.

Une valeur ajoutée : la division « Solutions »

L'entreprise est devenue partenaire à part entière de nombreux industriels et professionnels qui ne disposent pas d'une équipe de maintenance, d'entre-

tien et de réparation des outils. Avec son activité de services, elle se démarque par rapport à ses concurrents, pour la plupart de grands groupes multinationaux basés aux Pays-Bas ou en France. « Nos clients, même de très gros clients, apprécient notre réactivité et l'esprit familial du service. Avoir une constance dans les interlocuteurs, un délégué et un technicien qui fonctionnent en binôme, c'est pour eux hyperrassurant ».

Une équipe de techniciens est disponible sept jours sur sept, 24h/24, pour trouver des solutions rapides quand il faut dénicher une pièce hors standard ou faire face à une usure précoce.

La division « Solutions » (service après-vente, réparations et rebobinage de moteurs électriques) a aussi apporté une grosse valeur ajoutée à la société. De-



Après/avant rebobinage de moteurs électriques, dont on remplace aussi les roulements.

puis 2011, quand Parduyens a racheté l'entreprise tournaisienne « Tornacum Constructions électriques », des techniciens remettent à neuf des moteurs usés, brûlés, au bout du rouleau. « À coûts égaux, les industriels préfèrent cette option plutôt qu'acheter de nouveaux moteurs, parce que généralement ceux-ci ont été spécialement adaptés selon leurs besoins ».

Un comptoir à Charleroi aussi

Les éléments de transmission, hydrauliques et pneumatiques, représentent environ un quart du chiffre d'affaires réalisé au comptoir de Parduyens : roulements à billes bien sûr, courroies et poulies, chaînes et pignons, soit autant de pièces nécessaires à la transmission de la puissance. Les trois autres quarts sont assurés par de l'outillage à main professionnel, du matériel de soudure (« du très haut de gamme, consommables et abrasifs compris »), et divers équipements de protection du travailleur.

Des particuliers, de bons bricoleurs qui recherchent des machines électroportatives de qualité professionnelle, franchissent aussi la porte du magasin. « Mais ça ne représente pas 2 % de notre chiffre d'affaires », nous dit Éric Parduyens.



4500 m² à Leuze (la photo), et 500 m² dans la région de Charleroi depuis 2013.

Pour asseoir son implantation en Wallonie, un deuxième comptoir a été ouvert à Mont-sur-Marchienne, dans la région de Charleroi, en 2013.

Les prochains défis ? Améliorer la visibilité en ligne de la société et relifrer complètement l'e-shop. « Parduyens wood », nouveau département dédié à l'outillage électroportatif pour le bois, sera aussi ouvert prochainement. ■

31 ouvriers et employés

Une trentaine de personnes, dont cinq délégués commerciaux couvrant un large territoire jusqu'en régions bruxelloise et liégeoise, et un fort contingent d'électromécaniciens, occupent les différents départements de Parduyens. Deux personnes ayant un handicap ont aussi été intégrées dans l'entreprise. « C'est le côté humain de notre entreprise qui a su rester familiale », insiste Thierry Watillon, responsable financier - RH.

Tout ce monde sera réuni lors d'une grande soirée de célébration programmée le 2 mai prochain, dans le grand hall de stockage de l'entreprise construit en 2009, et lors de l'organisation de journées portes ouvertes, dans la foulée, les 3 et 4 mai 2018.

◆ PME

31 entreprises familiales en Hainaut occidental

Le CCI Mag de février dernier a consacré un dossier aux entreprises familiales wallonnes employant 50 collaborateurs et plus. Par entreprise familiale on entend : majorité du capital dans les mains d'une même famille, fonctions de management les plus importantes exercées par cette même famille, avoir son siège social en Wallonie... « On note que 77 % des sociétés qui emploient du personnel chez nous sont familiales et que celles-ci représentent 33 % du PIB national ». La Wallonie picarde compte 31 entreprises familiales. En voici la liste, par ordre alphabétique : Astik Services Toumai (titres services aides-ménagères, 58 travailleurs), Brasserie Vanuxem Ploegsteert (négoce, exploitation de la marque Queue de Charrue, 98), Briqueterie de Ploegsteert (146), Cartonnage Lammerant Leuze (97), Cogetrina Toumai (transports, béton, recyclage de déchets, 218), Cosura Warcoing (production d'inuline, 280), Decock Plants Comines (horticulture, 65), Depro Profiles Comines (production de profils enrobés, 177), Desobry Toumai (biscuiterie, 152 hors haute saison), Drafil Mouscron (transformation du fil de fer, 92), Ecofrost Péruwelz (transformation de la pomme de terre, 82), Eddy Devos Constructions Toumai (51), Entreprises générales Dherte Flobeq (162), Établissements Monsereux Mouscron (concession BMW et Mini, 63), Ets Wattiaux Toumai (commerce d'articles de peinture, de papiers peints etc., 50), Familiora Mouscron (centre de jardinage, plus de 100), Fusiref Refractories Bemissart (fumerie industrielle, 178), Groupe Ceratec Ploegsteert (automation, solutions logistiques, électronique etc., 550), Hybrides Leuze (titres services aides-ménagères, 70), Interconstruct Mouscron (82), Jolipa Marquain (commerce produits de décoration, 105), L'Écopain d'Ignace Enghien (boulangerie-pâtisserie industrielle bio, 62), Les Glycines Mouscron (maison de repos, 59), Libert Comines (fabrications chocolâtées, 98), Monument Hainaut Toumai (restauration de monuments, 80), Saluc Gallenelle (fabrication de boules de billard, 151), Scierie des Carrières de Maffle (70), Sodalis Corporation Mont-de-l'Endus (services aux particuliers par titres services, 82), Stockhobo Mouscron (entrepôts frigorifiques, 55), Sucreine Couplet Brunehaut (62), Technique Électrique Industrielle Toumai (82), Tramotrans Mouscron (transports, 57), Vandeputte Savonnerie et Huilerie Mouscron (178).