

## LEUZE-EN-HAINAUT

## La Ville dans l'ère de l'e-administration

La Commune vient de se doter d'un nouveau site internet. Son objectif ? Rapprocher davantage les citoyens de l'administration.

• Pierre-Laurent CUVELIER

Même si les guichets d'accueil jouent un rôle primordial en matière de services à la population, les citoyens peuvent parfois se sentir déconnectés de l'administration. Faciliter le rapprochement entre les Leuzois et la Commune, c'est le défi auquel les autorités locales ont voulu répondre. La mise en ligne d'un site internet complètement repensé, accessible depuis mercredi dernier, matérialise la volonté du collège de s'inscrire dans l'ère de l'e-administration.

Au terme d'une année de travail, Leuze-en-Hainaut.be se dévoile désormais sous un nouveau jour, bien loin de l'outil peu attractif et insuffisamment mis à jour que l'on connaissait depuis une dizaine d'années.

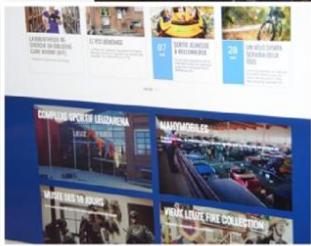
#### La facilité d'effectuer ses démarches à la maison

« C'est vrai qu'il était perfectible, peu ordonné et pas très pratique au niveau de la navigation. Le Collège a donc souhaité le moderniser pour pouvoir offrir aux citoyens un site plus performant et ergonomique, avec notamment plus de clarté dans la lecture », souligne Manuel Delporte, agent communal en charge de la communication.

L'opposition socialiste s'était d'ailleurs fait une spécialité, pratiquement à chaque conseil



Manuel Delporte est chargé de la gestion du nouveau site internet, développé par une société leuzoise.



communal, de relever les failles de l'ancien site.

Au-delà du soin apporté à l'esthétisme de la nouvelle plateforme, la principale (r)évolution, c'est la possibilité donnée aux habitants d'effectuer leurs démarches administratives en ligne, directement depuis leur domicile. Quelle facilité !

« À partir du mois de mars, les gens ne devront plus nécessairement se rendre à l'administration pour leurs demandes de carte d'identité, de stationnement, de passeport, d'extrait de casier judiciaire... Ils pourront aussi suivre l'évolution de leur dossier. »

Mais pour ceux que cela effraie (NDLR : on pense surtout aux seniors peu à l'aise avec l'informatique), Manuel Delporte se montre

rassurant.

La nouvelle approche de l'administration ne se fera évidemment pas au détriment du contact humain. « Les employés communaux seront toujours présents aux guichets pour répondre aux questions des Leuzois et les aider dans leurs démarches », dit-il.

#### Une plate-forme interactive

Organisé par grandes thématiques (mobilité, éducation, emploi, patrimoine...), le nouveau site internet se révèle surtout plus interactif. En un clic, l'internaute a tout le loisir de visualiser sur une carte les aires de jeux, les

infrastructures sportives ou encore les milieux d'accueil de l'entité. « Nous allons aussi proposer aux associations, écoles, clubs sportifs... d'annoncer leur événement, après approbation, sur le site de la Ville. Ce service devrait être lancé dans le courant du printemps, précise M. Delporte, qui invite enfin les citoyens et associations à participer à l'amélioration de l'outil.

« On est reparti d'une page blanche pour construire le contenu du site. Que ce soit pour apporter des corrections ou pour faire remonter certaines informations, il ne faut pas hésiter à nous envoyer un message à [aufiledeleuze@leuze-en-hainaut.be](mailto:aufiledeleuze@leuze-en-hainaut.be) » ■

### Un site conçu par une société locale

Le site relooké de la Ville a un petit côté local. Et pour cause puisque son développement a été pris en charge par la société informatique Wavenet, établie dans la zone artisanale.

Une belle reconnaissance pour cette entreprise leuzoise en pleine expansion, à qui la Ville

de Schaerbeek a aussi confié la mission de reconstruire un site internet.

À Leuze, l'investissement consenti par les autorités pour redynamiser l'outil n'est pas anodin : quelque 100 000 euros répartis sur quatre années.

P.-L.C.

### ◆ MOLEMBaix

#### Sainte-Cécile des Seniors

La fanfare des « Seniors » du Hainaut occidental fêtera sa sainte patronne, ce dimanche 25 février lors de la messe dominicale célébrée, à 10 h 30, en l'église Saint-Ghislain de Molembaix. Cette fanfare est composée de musiciens issus de différents orchestres de la région et qui se retrouvent dans le cadre des nombreuses activités d'Eneo.

### ◆ LEUZE

#### Whist Club Leuzois

Résultat des 8 premiers classés de la cinquième manche du 28 janvier.

1. Flamme Freddy, 139 pts ; 2. Lepez Bernard, 58 ; 3. Delhaye Jean, 56 ; 4. Castella Patrice, 38 ; 5. Duvivier Jean-Claude, 36 ; 6. Colin Jean-Marie, 26 ; 7. Laevens Jacques, 18 et 8. Houx André, 4. La sixième manche de la saison 2017-18 se déroulera le dimanche 25 février à 10 heures au local habituel, le New Ave (ex break).

#### Du jardin ouvrier à la permaculture

Le cercle royal horticole le Coïn de Terre de Leuze-en-Hainaut invite à la prochaine conférence « Du jardin ouvrier à la permaculture ; historique et technique » par Christian Ducatillon.

Celle-ci aura lieu ce jeudi 22 février, à 20 h, au réfectoire de l'école Saint-Pierre de la rue de Tournai (entrée côté rue Pont de la Cure) à Leuze-en-Hainaut. Entrée gratuite.

### POPULATION

## État civil de Tournai du 12 au 18 février

#### Naissances

Demuyneck Achille, Antoing ; Huchon Célia, à Celles ; Leblanc Maya, Tournai ; Delhaemer Maxence, Silly ; Delbecke Lucien, Tournai ; Petiqueux Suzie, Brunehaut ; Clerx Auguste, Tournai ; Bayart Paul, Celles ; Preud'Homme Louis, Frasnès-lez-Anvaing ; Fourmout Athénais, Tournai ; Quidouze Louis, Tournai ; Buron Margaux, Tournai ; Isenguerre Tracy, Tournai.

#### Mariages

Steven Abrassart et Lise Paris, Tournai ; Michaël Coupé

et Jennifer Brogniez, Tournai.

#### Décès

Lechantre Roger, veuf de Davaine Anne, 91 ans, Tournai ; Duroisin Patrick, 53 ans, Tournai ; Fialkowski Jean, 63 ans, Tournai ; Van Wymeersch Jean, époux de De Waelle Anne-Marie, 73 ans, Beloeil ; Durieux Charles, époux de Vraux Monique, 75 ans, Tournai ; Créteur Adrien, veuf de Carpentier Louise, 93 ans, Brunehaut ; Verstichelen Jacqueline, 81 ans, Mouscron ; Callens Godelieve, épouse de Van Nieuwenhuysse Jozef, 79 ans,

Tournai ; Brunelle Bernard, époux de Vantighem Marie-Thérèse, 66 ans, Tournai ; Fontaine Josée, 80 ans, Tournai ; Deviaene Renée, veuve de Leclercq Roland, 70 ans, Tournai ; Wuylens Jacqueline, veuve de Jeangout Georges, 87 ans, Tournai ; Moulin Daisy, veuve de Matzoukis Noël, 52 ans, Tournai ; Tirtaine Alice, veuf de Mariage Raymond, 90 ans, Barlin (F.) ; Patrick Jacques, époux de Durieux Georgette, 60 ans, Tournai ; Delmeule André, veuf de Joye Maria, 94 ans, Estaimpuis ; Mille Fernande, épouse de Du-

riou Etienne, 92 ans, Hellemmes-Lille (F.) ; Bertholomé Edgard, époux de Henrard Jeanine, 88 ans, Tournai ; Debaisieux Raymonde, veuve de Willot Eloi, 96 ans, Tournai ; Paye Alain, 66 ans, Tournai ; Dupire Paulette, épouse de Bauduin Roger, 90 ans, Tournai ; Lemoine Norbert, époux de Avelin Viviane, 67 ans, Roelux (F.) ; Casterman Julienne, épouse de Foucart Hilaire, 85 ans, Rumes ; Balanger Josiane, épouse de Harnetiaux Charles, 90 ans, Leuze ; Kuter-macha Edouard, 79 ans, Bruy-sur-L'Escaut (F.). ■

**l'avenir**

UNE PUBLICATION  
DES ÉDITIONS DE L'AVENIR S.A.

L'AVENIR - LE COURRIER 7500 TOURNAI,  
avenue de Maitre 101

BUREAUX NON ACCESSIBLES AU PUBLIC  
PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION :  
Pol Heysse

ADMINISTRATEUR DÉLÉGUÉ :

Eric Schrotbrodt  
RÉDACTEUR EN CHEF  
ET ÉDITEUR RESPONSABLE :  
Thierry Dupièreux  
Route de Hamut 38 - 5004 Namur-Bouge  
Tél. : 081/24 88 11

CHEF D'ÉDITION :

Jean-Pierre DE ROUCK  
infoce@lavenir.net - www.lavenir.net

REDACTION DE TOURNAI :

Tél. : 069/88 96 20

REDACTION D'ATH :

Tél. : 069/26 96 00

SERVICE CLIENTÈLE :

Contacts librairies : libraires@lavenir.net  
Tél. 0800/14 145 - fax 0800/14 152

Abonnements : abonnes@lavenir.net  
Tél. 081/23 62 00 - fax 081/23 62 01

Commandes photos :

tél. 081/24 88 11 - CBC 193-1234942-56

PROMOTION ET DIFFUSION :

Tél. : 069/88 96 20 - fax : 081/23 02 61

PUBLICITÉ NATIONALE :

L'Avenir Advertising : 081/23 62 74  
sales.national@lavenir.net

www.lavenir.net

PUBLICITÉ RÉGIONALE :

David Mercier : 069 88 96 56

PUBLICITÉ EN LIGNE :

David Mercier : 069 88 96 56  
David Mercier@lavenir.net  
www.lavenir.net

PETITES ANNONCES :

petitesannonces@lavenir.net  
www.lavenir.net

NECROLOGIE :

Tél. 070/23 36 93 - Fax 070/23 36 97



Le journal est imprimé sur un papier recyclé sans chlore et sans acides. Si vous souhaitez recevoir un article, une photo, une illustration ou de nouvelles informations, les adresses correspondantes sont indiquées en bas de chaque page. (abonnement, adresse, contact) Copie conforme au D.D. 058 81 80 et au Règlement de l'Union Européenne sur la protection des données.